

お客様の個人情報について

株式会社パーソル総合研究所（以下「当社」）は、当社の[個人情報保護方針](#)と「[個人情報の取り扱いについて](#)」のもとで、お客様からお預かりした個人情報を法令等に基づき安全に取り扱うとともに、お客様にとって便利で安心できるサービスを提供するために利用いたします。以下に、当社のサービスを利用されるお客様の「[個人情報の取り扱いについて](#)」のポイントを分かりやすくお示しします。

●当社のサービスとは？

当社は、様々な調査・研究を基盤とした体系的なプログラムに基づく、公開型で受講可能な研修・セミナーをご提供しています。詳細は以下のウェブサイトをご覧ください。

<https://rc.persol-group.co.jp/seminar/>

●どのような個人情報を取得しますか？

- ① サービスお申込み時にお客様よりご提供いただく個人情報
氏名、メールアドレス、社名、住所、部署名、役職名、電話番号などをお申込み時にご提供いただきます。

- ②当社が自動的に取得する個人情報

当社は、お客様の端末から自動的に送信される情報を取得しますが、これには、cookie等の技術を利用して当社が取得するお客様のウェブページ閲覧履歴、端末ID等の情報通信端末の機体識別に関する情報及び情報通信端末のOS情報等が含まれます。詳細は以下のウェブサイトをご覧ください。

「サイトのご利用にあたって」

<https://rc.persol-group.co.jp/company/privacypolicy.html>

●個人情報をどのように利用しますか？

- ① サービスお申込み時の手続き
当社は、サービスお申込みに必要な手続きのために、氏名、メールアドレス、社名、住所、部署名、役職名、電話番号等の個人情報を利用します。
- ② お申込みいただいたサービスに関連する情報のご案内

当社はおお客様のスキル取得に関わる情報（研修、セミナー情報等）などをご案内するために、サービス利用履歴（当社とのコミュニケーションを含む）、ウェブページ閲覧履歴等の個人情報を利用します。なお、お申込みいただいたサービスに関連する範囲内で、当社の他のサービスまたは当社のグループ会社のサービスをご案内する場合があります。また、上記ご案内の目的でおお客様へコンタクトするための情報としてメールアドレスを利用することがあります。

③ 当社の事業活動に関する調査等へのご協力依頼

当社サービスのマーケティングの一環としてお客様の満足度調査などのアンケート等をご依頼する目的のために、サービス利用履歴、ウェブページ閲覧履歴等の情報を用いてアンケート対象のお客様を選定するなどの用途により個人情報を利用します。また、アンケート等のご依頼の目的でおお客様へコンタクトするための情報としてメールアドレスを利用することがあります。

●個人情報はどうのように安全管理されていますか？

- ・ 当社は、パーソルグループの「[情報セキュリティ基本方針](#)」および当社の「[個人情報保護方針](#)」のもとで、お客様からお預かりする個人情報を安全に管理するための組織的、技術的措置を講じ、継続的に見直し改善してまいります。
- ・ 個人情報の取り扱いに関わる役割の規定、ルールの制定・運用など組織的体制を整備します。
- ・ 当社の従業員に個人情報の取り扱いに関する研修や訓練を実施します。
- ・ 外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから個人情報を保護する仕組みを導入し、漏えい等を防止するための措置を実施します。
- ・ 個人情報の取り扱いを第三者へ委託する場合は、適用法令を遵守し、当該委託先に対する適切な管理および監督を行います。

●個人情報の取り扱いに関する苦情・相談窓口

当社における個人情報の取り扱いに関する苦情・相談につきましては、こちらからご連絡ください。

株式会社パーソル総合研究所

TEL：03-6385-6888（受付時間：平日 10:00-17:00）

お問い合わせフォームは[こちら](#)。