

カテゴリ	内容	回答
申込について	お申込み後のフローを知りたい。	お申込み後は、以下の流れで開催当日を迎えて頂く予定となっております。 ①申込フォームの送信後、申込完了メールを代表者(申込者)様へ送付 ②開催日1週間前に締切。受講確定及び受講用ZoomURLメールを受講者様全員へ送付 ③テキストは事前に会社住所宛てに送付 ④講座受講
申込について	個人で受講することは可能か。	申し訳ありませんが、個人のお客様からのお申込はご遠慮いただいております。 受講を希望される場合は、法人でのお申込をお願いいたします。
申込について	締切日を過ぎての申込は可能か。	申し訳ございませんが、締切日までにお申込みをお願いいたします。 やむを得ないご事情でキャンセルされる場合、開催日8日前までにご連絡頂ければキャンセル料はかかりません。
途中退出・欠席に	急用で受講中に離席した場、返金されるか。	申し訳ございませんが、その場合の返金対応は行っておりません。
途中退出・欠席に	通信環境が悪く1時間以上繋がらなかった場合、返金されるか。	申し訳ございませんが、その場合の返金対応は行っておりません。 安定運用に努めて参りますが、ご視聴の環境・回線状況により、画面がフリーズしたり、再ログイン画面の表示などの不具合が発生する可能性があります。開催時間中は、何度でも再入室可能ですので、できるだけ接続状況の良い環境からご視聴ください。
受講について	申込者の都合が合わなくなった場合、代理の者に受講させることは可能か。	可能です。その際、事前にその旨及び代理の方のお名前、所属部署、メールアドレスを事務局までご連絡頂けますと幸いです。
受講について	テキストを自宅送付、またはPDF送付でもらうことは可能か。	原則、テキストは会社住所宛に人数分送付させて頂きますが、異なる住所への送付を希望される場合は、開催日の8日前までにご希望の送付先住所を事務局へご連絡ください。 なお、PDFでの配布は行っておりません。
受講について	受講者の上長が聴講することは可能か	申し訳ございませんが、聴講はご遠慮ください。 受講を希望される場合は、お申込みフォームよりお申込みをお願いいたします。
資格について	資格を保有していることのメリットは何か。	①特定分野（アルバイト/パート領域）のスペシャリストとして人事部内で活躍する ②現場領域（営業部門など）で、この知識や技術を活用して社内キャリアを広げる ③登用、転職などで、有資格者が専門知識をアピールし、自身のキャリアを広げるなどのことが期待できます。
請求・支払	支払方法は？	原則、各講座開催月に申込講座数×参加人数分を会社住所宛て請求させて頂きます。 その際、請求書発行月の翌月末日お振込みになります。 原本をPDFでご希望される場合は、事務局までご連絡をお願いします。

その他、ご質問・ご要望ございましたら、事務局<prc-fhr.specialist@persol.co.jp>までご連絡くださいませ。